

3.1

Communiceren is luisteren

G1000Schagen



Communiceren is luisteren

De gemeente toegankelijker maken voor communicatie met haar burger.

Waarom:

- * duidelijkheid

- * op de hoogte gehouden worden

- * meer betrokkenheid en serieus genomen worden

- * toegankelijkheid

- * het eerder opmerken van problemen en het handelen daarnaar.

- * mogelijk invloed op toekomstig beleid.

Het informatie proces verbeteren met input van haar bewoners.

Bijvoorbeeld:

- * met een referendum

- * denktank (bewoners, vrijdenkers, ondernemers)

- * Poll wat het belangrijkste

Wat moet er nu gebeuren:

Het verbeteren van het informatieproces

1. Het informeren van de burger over de plannen
2. Inspraak van de burger over de plannen
3. Uitwerken van de feedback van de burger
4. Instemming van burger over de plannen
5. Definitieve plannen communiceren met de burgers
6. Burger op de hoogte houden bij eventuele veranderingen van de planning

Wat moet er nog meer gebeuren.

- Gemeente toegankelijker kunnen benaderen
- Informatievoorziening van de gemeente verbeteren (eenvoudiger website)
- Het kiezen van een wijkburger/dorpsraad die signaleert problemen en communiceert dit met de gemeente

Wat is daar voor nodig?

- Mensen binnen de gemeente die de lijnen kort houden
- Snel bereikbaar aanspreekpunt binnen de gemeente
- Betrokken burgers

wat kunnen wij doen?

Dit ligt bij de gemeente (faciliteren)