

3.0 (mis)communicatie

G1000Schagen



**De communicatie
tussen gemeente
en burgers moet
beter.**

**De huidige
positieve en
negatieve aspecten
m.b.t.
communicatie:**

Komen
(bel)afspraken niet
na

Zeer slecht
bereikbaar

Te lang traject
vergunningen

Informatievoorziening
over nieuwe projecten

+

Veel informatie op
de website te
vinden

+

Het
Omgevingsloket

+

Inzet van
vrijwilligers om
mensen met
digitale achterstand
gratis te helpen

**Voorstellen voor
verbetering:**

Een speciaal aanspreekpunt of infopunt bij de gemeente die je kan helpen met bijzondere (aan)vragen

Een communicatie-expert inschakelen om de huidige manier van communiceren te onderzoeken en te verbeteren.

Een inloopuur bij de gemeente voor bijzondere (aan)vragen.