

Werkplaats 10 Communiceren is Luisteren

SAMENVATTING

Het bruist en broeit aan de tafel over onze werkplaats, Communiceren = Luisteren. De inzet bij ons allemaal is, om de communicatie vanuit de gemeente met haar burgers te verbeteren. We weten nu van het bestaan van diverse communicatiemiddelen en partners, maar het blijkt dat burgers dit onvoldoende weten te vinden. Of het bestaan ervan niet weten. Hierdoor hebben burgers het gevoel dat er niet naar ze wordt geluisterd en weten ze onvoldoende de weg om hun vraag te stellen of een probleem te melden.

Met onze beslispunten willen wij op een laagdrempelige manier, meer zichtbaarheid van de gemeente creëren bij haar burgers. Het beoogd gevolg is dat burgers meer betrokken raken bij hun eigen gemeente en mogelijk zelfs positiever meewerken bij grote veranderingen.

In het kort onze beslispunten:

1. onderwerp in het adresvenster in belangrijke gemeente post
2. een jaarlijkse open dag van de gemeente in het gemeentehuis. bewoners interactief en laagdrempelig kennis laten maken met hun gemeente (kijken bij bedrijven)
3. iedere afdeling van de gemeente heeft een roulerende medewerker die telefoondienst heeft, voor de complexere vragen op zijn specifieke afdeling
4. het gebruik maken van een chatbox op de gemeentesite, voor de simpele vragen
5. een digitale gemeentegids, waarvan ook een papieren versie in het gemeentehuis zelf

Schagen zal met deze simpele toevoegingen meer kunnen groeien en bloeien.