

**WERKPLAATS:
16. KORTE LIJNTJES**

Communicatie verbeteren

2 BESLISPUNTEN COMMUNICATIE VERBETEREN

- 1. Instellen Raadscafé
- 2. Keuze bij de inwoner: Digitaal of per brief worden geïnfomeerd

AANLEIDING: INSPREKEN GEMEENTERAAD IS NIET PRETTIG

Situatie nu:

- * Inspreken bij de gemeenteraad is een grote drempel
- * Je krijgt 5 minuten voor je verhaal en bent niet in gesprek

OPLOSSING: RAADSCAFÉ

Daarom organiseren raadsleden elke 6 weken, voorafgaand aan de Gemeenteraad een bijeenkomst om te horen wat er leeft en speelt bij inwoners en organisaties.

RAADSCAFÉ

Deze bijeenkomsten worden elke keer op een andere locatie binnen de gemeente georganiseerd.

Naar de mensen toe, elk dorp en wijk wordt aangedaan.

RAADSCAFÉ

Inwoners of organisaties melden zich aan maar kunnen ook namens de gemeenteraad uitgenodigd worden om mee in gesprek te gaan.

NAAR VOORBEELD VAN HOLLANDS KROON

- Inwoners hebben een eigen tafel, politici schuiven aan
- Vragenderwijs een onderwerp behandelen
- Opvolging is belangrijk. Via Griffie volgt terugkoppeling

AANLEIDING: HOE KOM IK AAN INFORMATIE?

**Inwoners missen overzicht in informatie vanuit
de gemeente**

INFORMEREN PER MAIL OF BRIEF

Inwoners de keuze geven hoe ze informatie willen ontvangen. Digitaal of per 'ouderwetse' brief, vooral waar het gaat om zaken in de directe leefomgeving van inwoners.

KENNIS ZORGT VOOR BETROKKENHEID

Als de gemeente het makkelijk maakt of geïnformeerd te worden, zorgt dat voor een hogere betrokkenheid.